

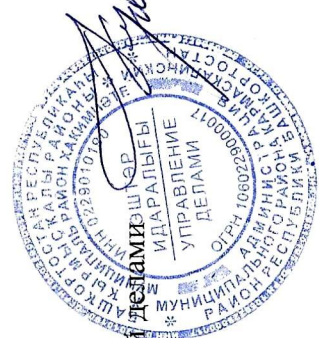
ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ в 2022 году.

1	2	3	4	5	
				6	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>МАУК «Кармаскалинская ЦКС»</b>					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте организации в сети Интернет наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Размещение на сайте организации в сети Интернет электронного сервиса с обратной связью для подачи электронного обращения (жалобы), предложения	1 квартал 2023	ООО «АльянсПлюс»		
Отсутствие на сайте МАУК «Кармаскалинская	Размещение на сайте: информации: а). положения о филиалах	Декабрь 2022	Директор МАУК ЦКС Мазитов М.Р.		

ЦКС» информации: а). положения о филиалах б). материально-техническое обеспечение предоставления услуг	б). материально-техническое обеспечение предоставления услуг				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими пользователями	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обучить работников организации по обслуживанию инвалидов Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	В течение года (По мере выделения субсидий) В течение года (По мере выделения субсидий) В течение года (По мере выделения субсидий)	Директор МАУК ЦКС Мазитов М.Р. Директор МАУК ЦКС Мазитов М.Р. Директор МАУК ЦКС Мазитов М.Р.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<b>МАУК «Кармаскалинская ЦБС»</b>					
1. Открытость и доступность информации об организации					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими пользователями	1. Наличие сменных кресел-колясок	В течение года (По мере выделения субсидий)	Директор МАУК ЦБС Дмитриева С.В.		
	2. Наличие специально оборудовано санитарно гигиенических помещений в организации	В течение года (По мере выделения субсидий)	Директор МАУК ЦБС Дмитриева С.В.		
	3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течение года (По мере выделения субсидий)	Директор МАУК ЦБС Дмитриева С.В.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					



*А. Миске*

Ф.Ф. Кутлубаев

Управляющий делами