



БОЙОРОК

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«___» _____ 20__ й. № 776 «___» 26 НОЯ 2019 20__ г.**Об утверждении плана мероприятий по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и повышения качества оказываемых услуг**

Руководствуясь частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и рассмотрев результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными автономными учреждениями культуры «Кармаскалинская ЦКС» «Кармаскалинская ЦБС»:

1. Утвердить план мероприятий по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и улучшению работы

2. Настоящее распоряжение разместить на официальном сайте администрации района и официальных сайтах учреждений культуры, на vos.gov.ru.

3. Отделу культуры (Мухамадеева В.Р.) МАУК «Кармаскалинская ЦКС» (и.о. директора Исхакова З.И.), МАУК «Кармаскалинская ЦБС» (Дмитриева С.В.) обеспечить исполнение утвержденного плана мероприятий, способствующего улучшению качества работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации муниципального района Ф.Н. Макееву.

Глава администрации



А.Ф. Сабиров



Утверждаю по распоряжением
 Главы администрации района от 26.11.2019 №776
УТВЕРЖДАЮ
 А. Ф. Сабиров
 Глава администрации муниципального района
 Кармаскалинский район Республики Башкортостан

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальных автономных учреждений культуры «Кармаскалинская централизованная клубная система» и Кармаскалинская централизованная библиотечная система муниципального района Кармаскалинский район республики Башкортостан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаскалинская централизованная клубная система»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень информации о	1.1 Приведение в соответствие информации о	В течение года	Исхакова О.В. – заведующий методическим		

<p>Деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте отдела культуры на страничке МАУК «Кармаскалинская ЦКС»</p>	<p>Деятельности организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами на стендах в помещении организации</p>		<p>кабинетом РДК</p>		
<p>1.2 Приведение в соответствие информации о деятельности организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами на страничке МАУК «Кармаскалинская ЦКС»</p>	<p>1.2 Приведение в соответствие информации о деятельности организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами на страничке МАУК «Кармаскалинская ЦКС»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Исхакова О.В. – заведующий методическим кабинетом РДК</p>		
<p>На страничке создание и обеспечение функционирования электронных сервисов для обратной связи с получателями услуг, получение консультации по оказываемым услугам,</p>	<p>На страничке создание и обеспечение функционирования электронных сервисов для обратной связи с получателями услуг, получение консультации по оказываемым услугам,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Исхакова О.В. – заведующий методическим кабинетом РДК</p>		

раздел «Часто задаваемые вопросы»	✓	✓	✓	✓
Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)	В течение года	Исхакова О.В. – заведующий методическим кабинетом РДК		
Размещение на сайте итогов независимой оценки и плана по улучшению качества работы организации	Декабрь 2019 года	Исхакова З.И. – и.о. директора РДК		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие понятной для восприятия навигации внутри помещения РДК	Обеспечение навигации внутри помещения	1 полугодие 2020 года	Исхакова З.И. – и.о. директора РДК		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное обеспечение доступности	Дублирование информационных табличек в РДК	1 полугодие 2020	Исхакова З.И. – и.о. директора РДК		
---------------------------------------	--	------------------	------------------------------------	--	--

предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам граждан	рельефно-точечная шрифтотом Брайля.				
	Создание альтернативной версии странички РДК для инвалидов по зрению	В течение года	Исхакова О.В. – заведующий методическим кабинетом РДК		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаккалинская централизованная библиотечная система»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения,	1.1 Приведение в соответствие информации о деятельности организации перечню	В течение года	Голтыгизе Н.И. - гл.библиотекарь методического отдела		